

Ook last van papieren tijgers?



Soepel en snel implementeren



▼ "Innovatieve en creatieve meedenkers brengen ons op een hoger plan."
Ad van Boxmeer, Locatiemanager BrabantZorg



▶ "Beter presteren door te weten hoe je bewuster moet manoeuvreren"
Gert-Jan Mannak

Veranderen

Veranderen omdat het waardevol gevonden wordt en niet omdat het moet. Subliem Ondernemen kijkt met u waar kansen liggen om soepel te implementeren in een tijd waarin snel veranderen de maatstaf is.



Helga Janssen

06-46667788

Sint Jorisstraat 125
5211 HA 's-Hertogenbosch
info@subliemondernemen.nl



Pieter Schendstok

06-43825713

 @SubliemOndermn

Rendement

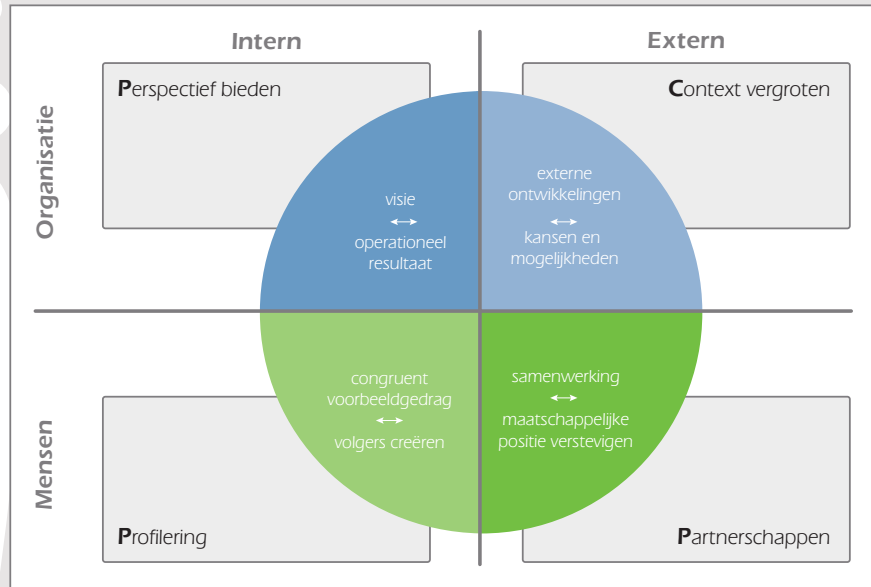
- ▶ Verhoogde effectiviteit en snelheid van implementeren
- ▶ Verhoogde klanttevredenheid en medewerkertevredenheid
- ▶ Kostenbesparing en innovatie

De directie van Erfgoed Brabant heeft bij Subliem Ondernemen een coachtraject met betrekking tot verandermanagement gevolgd. Wat we daar hebben geleerd is dat veranderen in essentie niet over organisatie, structuren en processen gaat, maar over mensen. Veranderen begint bij jezelf!

Patrick Timmermans, Directeur Erfgoed Brabant

4Processenmodel©

Subliem Ondernemen werkt volgens het 4Processenmodel©. Een pragmatisch model om verandergerichtheid bij medewerkers te genereren zodat u snel en soepel kunt implementeren.



Casus Enexis

Uitdaging voor de manager

Prachtige scores op de Business Balanced Score Card maar nieuwe processen in de markt vragen ontzettend veel sturing en richting. Tevens werd de klant binnen Enexis als steeds belangrijker ervaren wat ook eisen zou gaan stellen aan de creativiteit en zelfredzaamheid van de organisatie.

Subliem Ondernemen heeft ondersteuning geboden bij het proces: van sturen naar besturen, aan het stuur zitten zonder je zorgen te hoeven maken over de uitvoering.



Resultaat Enexis

- ▶ Kostenniveau in 2011 5% gedaald.
- ▶ Nieuwe dienstverlening omzetstijging 2012 1 miljoen.
- ▶ Klanttevredenheid gestegen van 7,2 naar 7,9.
- ▶ Medewerkertevredenheid van top 10 gestegen naar hoogste van Enexis.
- ▶ Door creatiever denken door medewerkers 10 uitzendkrachten minder ingehuurd.
- ▶ Minder vergadertijd, daardoor met minder leidinggevend en meer medewerkers kunnen aansturen.
- ▶ Verzuimfrequentie en kortdurend verzuim fors gedaald.

Waarom Subliem Ondernemen

Deze hulpvraag hebben wij uitgezet bij drie partijen, waarbij wij uiteindelijk hebben gekozen voor Subliem Ondernemen.

De belangrijkste redenen:

- ▶ Geen testen en trajecten van de menukaart
- ▶ Sterk inlevingsvermogen in de organisatie
- ▶ Senioriteit en ervaring
- ▶ Sterke koppeling tussen de bedrijfsmatige en zachte kant
- ▶ Durf om het anders te doen
- ▶ Willen conformeren aan eindresultaat



Remco Rooker

Manager Meetbedrijf Kleinverbruik
Enexis